



Associazione Diritto alla Salute ODV

Sede: Via Arcora, 17

Casalnuovo di Napoli (NA)

Sede Operativa: Via Magellano, 13 Volla

C.F. 93072980639

Tel. 391/1229910 -081/2776910

e-mail: dirittoallasalute.info@gmail.com

Pec: dirittoallasalute@pec.it

Sito: www.dirittoallasalute.info

Pagina Facebook: Diritto alla salute

“Abbi cura del tuo corpo, è l'unico posto in cui devi vivere”

CARTA DEI SERVIZI

L'Associazione di Promozione Sociale **DIRITTO ALLA SALUTE** con questo documento, che contiene utili informazioni sull'organizzazione sociale e sui servizi erogati, ha l'obiettivo di far conoscere le proprie attività, le prestazioni offerte, gli impegni e la sua ispirazione ideale. Nello specifico la presente **Carta dei Servizi**, ha l'obiettivo di descrivere ancora più esaurientemente tutte le attività svolte e di essere uno strumento fondamentale per tutti i possibili beneficiari (soci, convenzionati, volontari, ecc.).

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI

L'Associazione **DIRITTO ALLA SALUTE ODV**, nello svolgimento del proprio servizio, si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza: L'erogazione dei servizi è ispirata al principio d'eguaglianza dei diritti dei soci. Ciascuno ha uguale diritto all'accesso ai servizi. Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni.

Imparzialità: Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità: Il servizio garantisce regolarità e continuità nelle prestazioni.

Partecipazione: Alle persone cui eroghiamo servizi diamo informazioni semplici e complete.

Efficienza ed Efficacia: Il servizio è erogato mediante l'attivazione di percorsi e procedure che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti.

Riservatezza: Rispetto del segreto professionale, serietà, ma anche capacità di discernere tra ciò che va mantenuto riservato e ciò che è utile e necessario comunicare in un lavoro integrato tra professionisti.

CHI SIAMO

La nostra Associazione (senza scopo di lucro) nasce dall'iniziativa di 5 persone comuni, che hanno sentito l'esigenza di diventare *“protagonisti attivi”* della propria salute e di diffondere e promuovere il diritto alla salute *“PER TUTTI”*.



Associazione Diritto alla Salute ODV

Sede: Via Arcora, 17
Casalnuovo di Napoli (NA)
Sede Operativa: Via Magellano, 13 Volla
C.F. 93072980639
Tel. 391/1229910 -081/2776910
e-mail: dirittoallasalute.info@gmail.com
Pec: dirittoallasalute@pec.it
Sito: www.dirittoallasalute.info
Pagina Facebook: Diritto alla salute

“Abbi cura del tuo corpo, è l’unico posto in cui devi vivere”

I NOSTRI OBIETTIVI

- Promuovere il BENESSERE e favorire la partecipazione **“attiva”** e **“consapevole”** delle persone alla prevenzione, al mantenimento e alla cura della propria salute a 360°
- Dare sostegno alle categorie svantaggiate e a rischio.
- Sostenere soggetti con problematiche inerenti casi di mala sanità e dare assistenza per pratiche pensionistiche.
- **“EDUCARE A PREVENIRE”**, dalla giovane età...sino alla terza età! Ponendo in primo piano la **BUONA** qualità della vita!

PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

L’Associazione si avvale del contributo specialistico di varie figure professionali operanti nei vari settori della medicina e non. Inoltre collabora attivamente anche con altre associazioni ed enti.

I SERVIZI OFFERTI

“Sanità Convenzionata”

L’Associazione **DIRITTO ALLA SALUTE** ha creato un circuito di *sanità convenzionata* privata e non, per accelerare i tempi di attesa e ottimizzare i costi delle prestazioni, attraverso dottori e specialisti nei vari settori della medicina e non, oltre che Centri Sportivi, Poliambulatori e tutte le altre strutture convenzionate, che offrono ai nostri associati visite specialistiche, consulenze ed esami a prezzi **convenzionati**.

In pratica, ai nostri soci, viene rilasciata una **CARD ASSOCIATIVA numerata e con validità annuale**, che permette agli stessi e a tutto il loro nucleo familiare, di potersi rivolgere a qualsiasi professionista e/o struttura convenzionata, usufruendo di prestazioni specialistiche a prezzi agevolati e/o scontati (tali sconti sono stabiliti a discrezione del soggetto convenzionato).

I soci possono conoscere tutti i professionisti e le strutture convenzionate attraverso il nostro sito www.dirittoallasalute.info, al quale si può accedere tramite un Login inserendo USERNAME e PASSWORD, che è fornita via e-mail e/o messaggio, al momento dell’iscrizione all’associazione.

Attraverso il sito www.dirittoallasalute.info, è oltreché possibile conoscere anche gli sconti applicati dai vari professionisti e dalle strutture convenzionate, le eventuali promozioni **“attive”** e quelle che via via si aggiungono o scadono. Tutto ciò viene portato a conoscenza dei nostri soci anche attraverso tutti i nostri canali social oltreché con l’invio di messaggi.



Associazione Diritto alla Salute ODV

Sede: Via Arcora, 17
Casalnuovo di Napoli (NA)
Sede Operativa: Via Magellano, 13 Volla
C.F. 93072980639
Tel. 391/1229910 -081/2776910
e-mail: dirittoallasalute.info@gmail.com
Pec: dirittoallasalute@pec.it
Sito: www.dirittoallasalute.info
Pagina Facebook: Diritto alla salute

“Abbi cura del tuo corpo, è l’unico posto in cui devi vivere”

“Eventi”

La nostra Associazione promuove ed organizza eventi dedicati alla prevenzione, progetti, seminari e corsi, convegni, manifestazioni culturali, iniziative varie, con la partecipazione di specialisti, professionisti e non, atti ad infondere la cultura alla salute ed a promuovere la sensibilità della popolazione alla prevenzione e a corretti stili di vita, ed i nostri associati sono sempre informati dello svolgimento di detti eventi, attraverso e-mail e/o messaggi, oltreché tramite il nostro sito www.dirittoallasalute.info e i nostri canali social.

“DONAZIONE SANGUE”

L’Associazione *DIRITTO ALLA SALUTE ODV* è da molti anni che sensibilizza su diversi territori della regione Campania, la diffusione della prevenzione e della donazione di sangue.

Nel corso degli anni ha organizzato e continua a promuovere campagne di sensibilizzazione sulle donazioni di sangue, coinvolgendo le scuole e utilizzando i canali social. Lo scopo è quello di accrescere sempre di più la consapevolezza dell’utilità del sangue e della difficoltà di approvvigionamento, stimolando quindi l’atto di solidarietà costituito dalla donazione.

Le campagne di sensibilizzazione propongono numerose sfide ai suoi promotori. Aumentare il numero di nuovi donatori significa infatti coinvolgere un pubblico giovane, che spesso è disinteressato oppure disinformato. Un altro ostacolo è l’errata percezione di non sentirsi coinvolti personalmente, per cui magari si inizia a donare, ma poi non lo si fa regolarmente. È necessario, prima di tutto, comunicare e divulgare una corretta informazione su questo tema ed educare le persone a considerare la donazione di sangue come un gesto di benessere individuale e collettivo. Per questo noi volontari dell’associazione *DIRITTO ALLA SALUTE ODV*, che condivide l’importanza e la nobiltà di questo gesto e la necessità di sensibilizzare correttamente la comunità, abbiamo pensato di organizzare la *“MARATONA DEL DONATORE DI SANGUE”*, per aiutare, attraverso la giusta informazione, ad innalzare il numero di donatori.



Associazione Diritto alla Salute ODV

Sede: Via Arcora, 17

Casalnuovo di Napoli (NA)

Sede Operativa: Via Magellano, 13 Volla

C.F. 93072980639

Tel. 391/1229910 -081/2776910

e-mail: dirittoallasalute.info@gmail.com

Pec: dirittoallasalute@pec.it

Sito: www.dirittoallasalute.info

Pagina Facebook: Diritto alla salute

“Abbi cura del tuo corpo, è l’unico posto in cui devi vivere”

MODALITÀ DI ACCESSO

È possibile accedere all’Associazione spontaneamente.

Al momento dell’ammissione l’utente viene informato rispetto al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, e viene invitato alla compilazione di una scheda personale, sottoscrivendone il consenso. In tale occasione vengono illustrati i servizi dell’Associazione e viene consegnata la CARD ASSOCIATIVA personale, numerata, annuale e valida per l’intero nucleo familiare. Il socio è invitato ad effettuare il download dell’Informativa privacy, dello statuto associativo e della presente carta dei servizi direttamente sul sito

www.dirittoallasalute.info

Le dimissioni, invece, avvengono quando il socio, liberamente, non è più disponibile ad usufruire dei servizi dell’Associazione.

MODALITÀ DI TUTELA DELL’UTENTE

Presso l’archivio dell’Associazione sono registrati i dati personali di tutti gli utenti registrati ed essi non saranno in alcun caso trasmessi all’esterno e non saranno diffusi.

All’atto del rilascio dei propri dati sensibili, ciascuno sottoscrive il proprio consenso relativamente al loro trattamento, in base a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679.

Nella raccolta, nella conservazione e nell’impiego dei dati contenuti nella cartella, gli operatori si atterranno alle disposizioni contrattuali ed alle leggi in materia di riservatezza.

Il socio ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso dell’Associazione.

L’Associazione acquisirà, periodicamente, la valutazione degli utenti in merito alla qualità del servizio reso.

Qualità dei servizi: L’Associazione *DIRITTO ALLA SALUTE ODV* si impegna ad assicurare un buon livello di qualità dei diversi servizi, prevedendo procedure di controllo continuo degli stessi.



Associazione Diritto alla Salute ODV

Sede: Via Arcora, 17
Casalnuovo di Napoli (NA)
Sede Operativa: Via Magellano, 13 Volla
C.F. 93072980639
Tel. 391/1229910 -081/2776910
e-mail: dirittoallasalute.info@gmail.com
Pec: dirittoallasalute@pec.it
Sito: www.dirittoallasalute.info
Pagina Facebook: Diritto alla salute

“Abbi cura del tuo corpo, è l'unico posto in cui devi vivere”

ORGANIGRAMMA

Presidente

Maria Romano

Vice Presidente

Tommaso Altobelli

Tesoriere

Maria Puddu

Segretario

Cirillo Filomena

Consigliere

Napoli Mariano

Consigliere

Perrella Massimo

Consigliere

Napoli Severina

Consigliere

Filosa Raffaele

Consigliere

Romano Raffaella

Consigliere

Altobelli Gennaro Mariano

Consigliere

Perrella Federica

Consigliere

Emanuele Napoli

Consigliere

Altobelli Annarita

CONSIGLIO DIRETTIVO

Presidente

Maria Romano

Consigliere

Cirillo Filomena

Consigliere

Tommaso Altobelli

Consigliere

Maria Puddu